

高木病院 訪問リハビリテーション重要事項

1 高木病院訪問リハビリテーションが提供するサービスについての相談窓口

電話 0428-31-5286 (9:00~17:00)

担当 秋山 智子・関山 文・大住 剛志

* 御不明な点は、何でもお尋ねください。

2 高木病院訪問リハビリテーション (名称) の概要

(1) 提供できるサービスの種類

訪問リハビリテーション、介護予防訪問リハビリテーション

施設名称	高木病院訪問リハビリテーション
所在地	青梅市今寺5-18-19
介護保険事業所番号	1312870822
サービスを提供する対象地域	青梅市、羽村市

その他の地域についても、ご相談に応じます。

(2) 営業時間

月・火・水・木・金曜日	9:30~12:30・14:00~17:00
土・日・祝祭日 12月29日~1月3日	休業日

緊急連絡先 0428-31-5286

3 サービス内容

基本動作・日常生活行為・日常生活関連行為・活動および社会参加に関する行為などの生活行為全般における再建および質向上のための、障害評価・身体機能訓練・日常生活関連動作訓練、活動および社会参加に関する動作練習・住環境整備・専門的助言指導・精神心理的サポートなどを行います。

4 事業所の特色等

(1) 事業の目的

高木病院訪問リハビリテーションの従業者が、計画的な医学的管理を行っている医師の指示に基づき、要介護状態〔介護予防にあたっては要支援状態〕にある高齢者等の居宅において、適正な訪問リハビリテーション〔介護予防訪問リハビリテーション〕を提供することを

目的とします。

(2) 運営方針

事業の実施にあたっては、利用者の意思および人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供を務めるものとします。

(3) その他

医師及び理学療法士又は作業療法士が、利用者の直面している課題等を評価し、医師の診療及び利用者の希望を踏まえて、訪問リハビリテーション計画を作成します。

また、サービス提供の目標の達成状況等を評価し、その結果を書面（リハビリテーション計画書）に記載して利用者に説明のうえ交付します。

5 サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、お電話・ご来所等でお申し込みください。

居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員と御相談ください。

(2) サービス利用契約の終了

① お客様の御都合でサービス利用契約を終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までに文書でお申し出ください。

② 当社の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。

その場合は、終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。

③ 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的に契約を終了いたします。

- ・ お客様が介護保険施設に入所した場合
- ・ 介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合
（この場合、契約条件を変更して再度契約することができます。）
- ・ お客様がお亡くなりになった場合

④ その他

- ・ 当施設が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、お客様、ご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、又は当施設が破産した場合、お客様は文書で解約を通知することによって即座にサービスを終了することができます。
- ・ お客様が、サービス利用料金の支払いを2ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告

したにもかかわらず、10日以内に支払わない場合、お客様が正当な理由なくサービスの中止をしばしば繰り返した場合、お客様が入院又は病気等により3ヶ月以上にわたりサービスが利用できない状態であることが明らかになった場合、又はお客様や御家族などが当施設や当施設の従業者に対して本契約を継続しがたいほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座に契約を終了させていただきます。

7 緊急時の対応方法

サービスの提供中に様態の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ速やかに連絡いたします

8 サービス内容に関する相談・苦情

① 当施設御利用者相談・苦情担当

担当 秋山

電話 0428-31-5286

② その他

当施設以外に、市町村の相談・苦情窓口、東京都国民健康保険団体連合会、等でも受け付けています。

青梅市 健康福祉部 高齢者支援課 包括支援係

電話 0428-22-1111

羽村市 福祉健康部 高齢介護課 地域包括支援センター係

電話 042-555-1111

東京都国民健康保険団体連合会

電話 03-6238-0177